

André CHASSAIGNE  
Député du Puy-de-Dôme  
4, place Jean-Antoine Pourtier  
63890 ST-AMANT-ROCHE-SAVINE

Le 20 octobre 2014

Monsieur Bernard TRIVIAUX  
Directeur de la Caisse d'Allocations  
Familiales du Puy-de-Dôme  
Rue Pélessier  
63032 CLERMONT FERRAND Cedex 9

Objet : Agence d'Ambert  
Nos références : AC/LC/0247

Monsieur le Directeur,

Je viens d'être alerté par des usagers des modifications d'horaires de l'ouverture de l'agence de la caisse des allocations familiales située à Ambert.

Certes, je ne peux que saluer la volonté de rattraper le retard pris dans le traitement des dossiers. Mais je ne pense pas pour autant que la réduction drastique de l'accès aux usagers soit la manière la plus efficiente pour remédier à cette situation.

Le retard accumulé est dû à un manque flagrant de personnels et il n'est pas acceptable qu'il se traduise par une détérioration des conditions de vie de la population, notamment ceux qui n'ont d'autres ressources que les minima sociaux.

Quant à l'autre possibilité d'accès à vos services que serait l'utilisation d'internet, il faut bien se rendre à l'évidence au regard du test effectué le jeudi 16 octobre dans les locaux de l'agence d'Ambert : seulement deux personnes, sur la trentaine d'usagers présents, ont dit être en capacité d'effectuer une demande par voie électronique.


Il n'est donc pas étonnant qu'une pétition demande le maintien des trois jours hebdomadaires d'ouverture, avec un nombre de signataires en constante progression. Les allocataires ont le sentiment d'être oubliés et craignent que cette situation, cinq heures d'ouverture par semaine, ne conduise à la fermeture de l'agence d'Ambert.

Le bassin ambertois est en effet déjà assez fragilisé sans que la CAF du Puy-de-Dôme n'en rajoute !

Au regard de ces éléments, je vous demande expressément, Monsieur le Directeur, de revenir sur votre décision, en maintenant les trois jours d'ouverture, et de me tenir informé de votre volonté.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs. *et*

*les plus cordiaux.*



André CHASSAIGNE